

## CONTENIDOS DEL MÓDULO

### RELACIONES EN EL EQUIPO DE TRABAJO

La exposición de los contenidos del módulo se lleva a cabo a través de las siguiente unidades de trabajo:

#### **U.T 1: La Comunicación en la empresa.**

- La comunicación (Concepto, objetivos, requisitos, niveles)
- El proceso de comunicación y sus elementos y etapas
- Dificultades y Barreras; sus tipos, técnicas para vencerlas y la asertividad
- Redes de comunicación
- Tipos: descendente, ascendente y horizontal (características, función, proceso, y requisitos)
- Comunicación oral y escrita(contenido, proceso, requisitos y fallos, tipos de comunicación escrita, estrategias de comunicación oral y adecuación de cada una)
- Comunicación no verbal.

#### **UT. 2 Técnicas de comunicación escrita.**

- La empresa como sistema humano; factores claves.
- La organización formal e informal
- Los grupos de trabajo en la empresa
- Concepto de equipo de trabajo.
- Participación ; los roles, las barreras. y estrategias de participación
- Técnicas de dinámica de grupos
- Formación y evolución de los equipos de trabajo.
- Funciones y eficacia de los equipos de trabajo
- Reuniones: concepto, tipos y fases

#### **U.T. 3: Motivación laboral**

- Concepto e importancia de la motivación laboral
- Necesidades y fines de los individuos
- Factores favorecedores de la motivación
- Tipos y principales teorías de la motivación
- Técnicas de motivación aplicadas en la empresa

#### **U.T. 4: Conflictos en la empresa y negociación**

- Concepto de conflicto y tipos
- Etapas de desarrollo de los conflictos
- Causas y consecuencias de los conflictos
- Concepto de negociación
- Elementos básicos de una negociación
- El entorno y lugar de la negociación
- Tipos y características de cada uno
- Estilos, estrategias y tácticas de negociación, valoración de la conveniencia

#### **Bloque 5: El proceso de toma de decisiones.**

- Concepto de decisión y opción. Tipos de decisiones
- Proceso de toma de decisiones
- Factores que influyen en el proceso de toma de decisiones
- Estilos decisorios
- Técnicas de toma de decisiones