

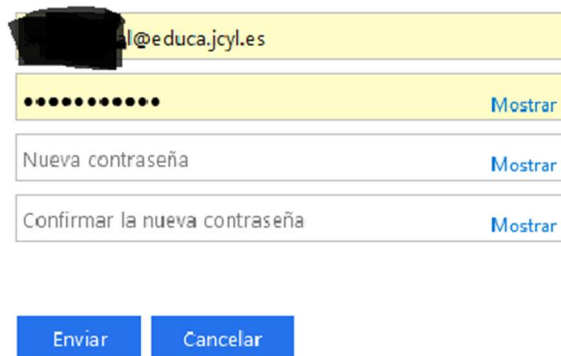
LA IMPORTANCIA DEL USUARIO Y CONTRASEÑA DE EDUCACYL.

¿Por qué es importante conocer el usuario y la contraseña para acceder al portal de Educacyl?

Es necesario para los alumnos de todos los centros educativos públicos de nuestra comunidad y para sus madres/padres/tutores.

El usuario, normalmente, se compone con partes del nombre y apellidos del usuario seguido del dominio educa.jcyl.es y una contraseña que ha de ser personal e intransferible, es decir, no debe conocerla nadie.

El usuario y contraseña se facilita desde el centro educativo, a cada alumno y a sus tutores. La contraseña inicial ha de ser cambiada, siguiendo los parámetros indicados a continuación, esta información se ve reflejada a la hora del cambio de contraseña. Esto se hará en el primer acceso.



Escriba su identificador con el formato:
usuario@educa.jcyl.es.

Para la contraseña:

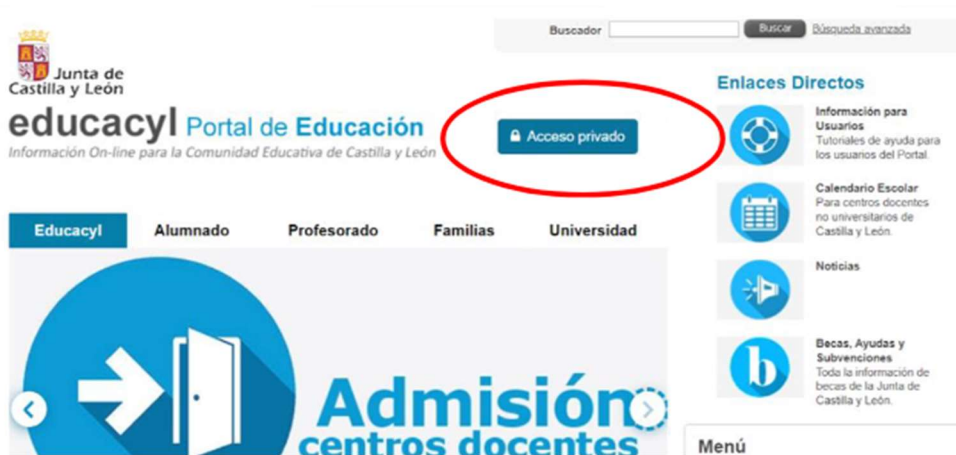
- Debe tener 12 caracteres o más.
 - Debe contener letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.
 - No puede contener el nombre de usuario ni su nombre o apellidos.
 - Las últimas 24 contraseñas no se pueden utilizar.
- Finalizado el proceso cierre la ventana o pestaña.

¿Cómo crear una contraseña segura?

- No uses patrones comunes.
- Hazla única para cada cuenta.
- Evita información personal.

Posteriormente, se accederá de nuevo a la web de Educacyl (<https://www.educa.jcyl.es/es>), con la nueva contraseña y hacemos clic en “Acceso privado”.

Las familias podéis seguir el documento llamado “TUTORIAL STILUS FAMILIA” para conocer el funcionamiento de la web, y su utilidad.



RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CREDENCIALES.

Si la contraseña se introduce de forma errónea más de tres veces, esta se bloquea, y se tendrá que hacer cambio.

Para el cambio de contraseña, hay distintas casuísticas:

- ALUMNA O ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS.

<https://www.educa.jcyl.es/es/gestion-claves-alumnos-menores>

- ALUMNA O ALUMNO MAYORES DE 14 AÑOS.

<https://www.educa.jcyl.es/es/gestion-claves-alumnos-mayores>

- CAMBIO DE CONTRASEÑA, por elección propia.

<https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios/cambiar-contrasena>