

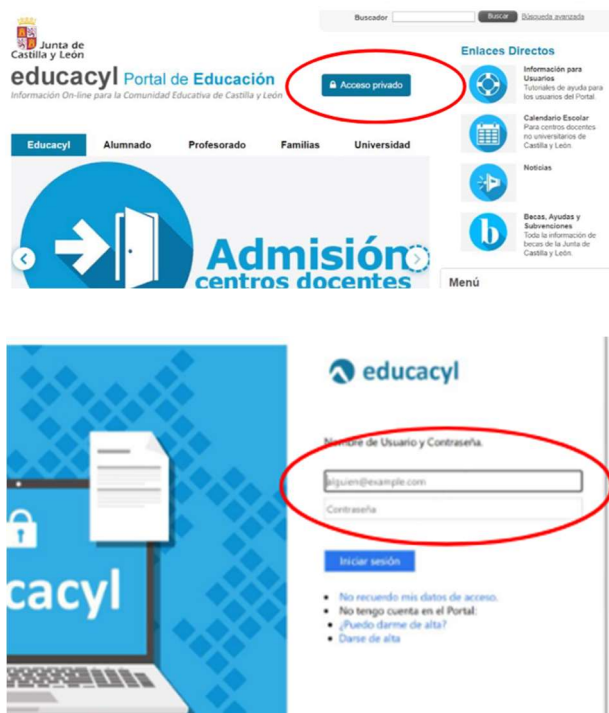
## RECUPERACIÓN AUTHENTICATOR \_ 2FA

Estos pasos hay que realizarlos desde el ordenador.

Puede realizarse desde casa, desde el ordenador del centro educativo y es necesario el teléfono móvil del alumno para vincularlo.

### DESDE CASA:

- Acceder al área privada del portal Educa.



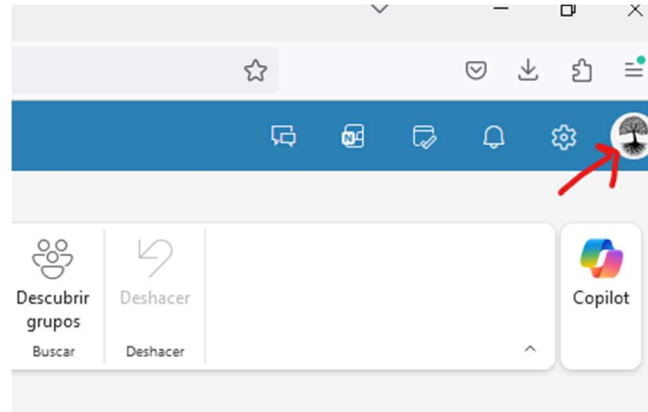
- Hacer clic en cualquier aplicación (como por ejemplo en el correo)



- Y ya aparecerá el asistente, seguir los pasos en pantalla para configurar el Authenticator (siguiente, siguiente, siguiente,...).

### DESDE EL CENTRO EDUCATIVO:

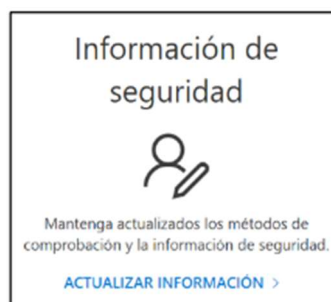
- Acceder al área privada del portal Educa.
- Entrar en “Correo” (seguir procedimiento anterior).
- Hacer clic en el globo del usuario (esquina superior derecha)



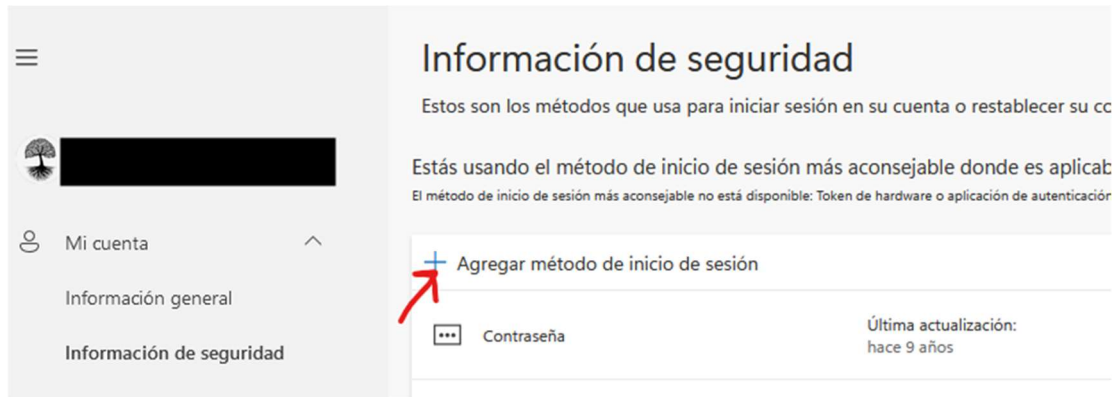
- Clic en “Ver cuenta”



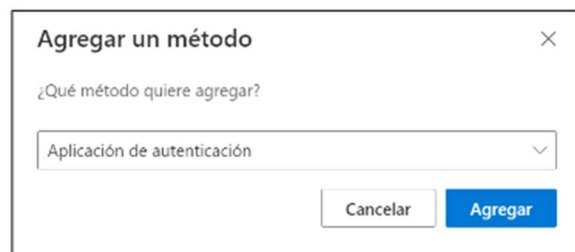
- Entrar en el apartado Información de Seguridad donde pone “Actualizar Información”



- Junto al icono + hacer clic en “Agregar método de inicio de sesión”



- Y por último hacer clic en el único apartado disponible que es “Aplicación de autenticación”.



En este punto ya aparecerá el asistente para la configuración.

Seguid los pasos que se indican a continuación.

- Es necesario el móvil, con datos, si se hace desde el centro educativo (no debe de estar vinculado al wifi del instituto “CED-INTERNET”)

## AHORA CON EL SMARTPHONE

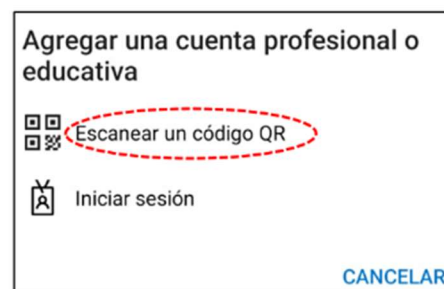
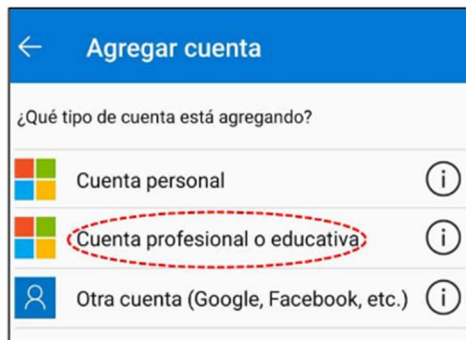
- Abrir la app Google Authenticator (si no estuviese instalada, descargarla desde la tienda de aplicaciones)



- En la pantalla de cuentas, tocar el icono "+" situado en la parte inferior derecha.



- Seleccionar "Escanear QR"



- Enfrentar la cámara del móvil hacia la pantalla del ordenador para escanearlo.

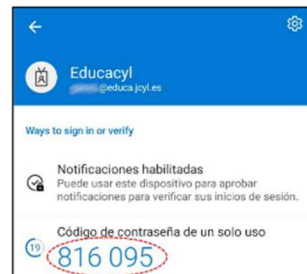
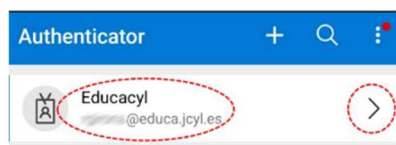
En caso de ser solicitado, acepte el permiso de cámara.

## **PASAMOS DE NUEVO AL ORDENADOR DONDE HEMOS INICIADO EL PROCESO:**

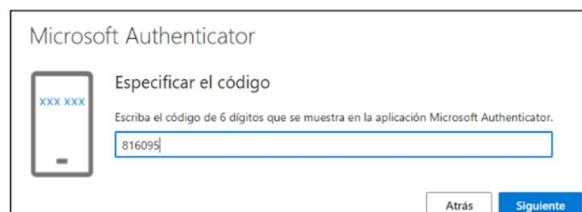
- Pulse "Siguiente" para que genere el código QR a escanear con Microsoft Authenticator:



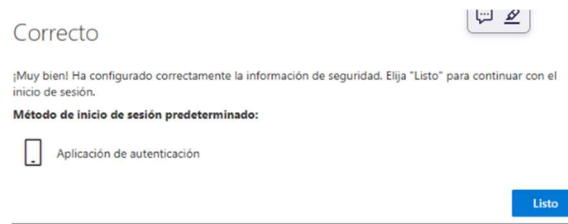
- Una vez escaneado el código QR, en el MS Authenticator aparecerá Educacyl y tu cuenta corporativa; pulse sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que cambia cada 30 segundos).



En el equipo, tras pulsar 'Siguiete' aparecerá la pantalla que le solicita este código de "doble factor". Escriba el que le indique Microsoft Authenticator y pulse 'Siguiete'.



Finalmente le informa que la configuración ha sido exitosa.



Ahora ya puede acceder desde el smartphone a la zona privada de educacyl.

Las siguientes veces que se le solicite el doble factor lo hará con esta pantalla, marcar el check, para que no solicite el código en los 180 días siguientes.

